

## GARANTÍA LIMITADA

Hy Cite Enterprises LLC (“Hy Cite”) proporciona una Garantía Limitada (según se describe más adelante) a los productos de Hy Cite adquiridos a través de un Distribuidor Autorizado. La cobertura de esta garantía es exclusivamente proporcionada al propietario original de los productos (ya sea que el producto haya sido comprado directamente o recibido como regalo). Asimismo, la cobertura de esta garantía solo puede ser transferida a miembros inmediatos de la familia y la misma quedará anulada si el producto es vendido o transferido a alguien distinto de la familia inmediata, o si fue comprado a través de un vendedor no autorizado.

**Utensilios de Cocina y piezas relacionadas:** Hy Cite garantiza que sus utensilios de cocina Royal Prestige® y las piezas relacionadas, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán, desportillarán, derretirán, romperán, agrietarán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra; con excepción del aro de silicona de Royal Prestige® (donde esté disponible) el cual está garantizado por 1 año a partir de la fecha de compra.

**Royal Core™ Sartenes Eléctricas:** Hy Cite garantiza que sus Sartenes Eléctricas Royal Prestige® (con excepción de las partes eléctricas), estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán, desportillarán, derretirán, romperán, agrietarán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Deluxe Easy Release Utensilios de Cocina:** Hy Cite garantiza que su Royal Prestige® Deluxe Easy Release Utensilios de Cocina (excepto los aros de silicona) estará libre de defectos de material y mano de obra durante 5 años a partir de la fecha de compra. Daños, incluyendo el deterioro de la capacidad antiadherente, deformación, separación de metales, manchas, decoloración, los rayones, o la rotura del cristal producidos por no haberse seguido las instrucciones de usos y cuidados en relación con el sobrecalentamiento, choque térmico, caídas, uso de utensilios o detergentes abrasivos, o el uso del lavavajillas están excluidos. Imperfecciones menores y variaciones de color no afectan el rendimiento y están excluidas.

**Perfect Pop:** Hy Cite garantiza que su Royal Prestige® Perfect Pop estará libre de defectos de material o mano de obra durante 3 años.

**Smart Temp Surface Thermometer:** Hy Cite extiende una garantía integral de 2 años para Royal Prestige® Smart Temp Surface Thermometer, lo que refleja nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente. Esta garantía cubre las partes mecánicas del Royal Prestige® Smart Temp Surface Thermometer, incluyendo la carcasa de acero inoxidable, el mecanismo de la esfera y la cúpula de cristal templado, asegurando que están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso doméstico regular. La garantía no cubre los daños causados por un uso indebido por parte del cliente, modificaciones no autorizadas, manipulación incorrecta o uso en condiciones que superen los límites de temperatura recomendados para el termómetro. También excluye los daños causados por factores ambientales no propicios para el uso previsto del termómetro. Las exclusiones específicas son las siguientes: uso o manipulación inadecuados, incluidas las mediciones en superficies que no sean de cocción o en entornos industriales; exposición a temperaturas superiores a las máximas nominales, lo que podría dañar la bobina bimetálica o la cúpula de cristal; daños por impactos físicos o caídas que afecten a la cúpula de cristal o a la carcasa; exposición a productos químicos agresivos o sustancias corrosivas; daños por agua o humedad excesiva, especialmente si la junta está deteriorada; manipulación incorrecta durante la limpieza con materiales abrasivos o productos de limpieza nocivos; modificaciones, reparaciones o desmontaje no autorizados. Durante el periodo de garantía, si se identifica un defecto en los componentes cubiertos y se presenta una reclamación válida, Hy Cite sustituirá los componentes defectuosos sin costo adicional para el cliente.

**Precision Cook Parrilla de Inducción:** Hy Cite garantiza que su Precision Cook estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Olla de Presión Avanzada y piezas relacionadas:** Hy Cite garantiza que su Olla de Presión Royal Prestige® y las piezas relacionadas (con excepción de las partes plásticas y el aro de silicona), estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes plásticas y el aro de silicona estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Cuchillos, Afilador de Cuchillos, Bloque de Cuchillos todo en uno, Herramientas de Cocina y Cortador de Alimentos:** Hy Cite garantiza que sus cuchillos, afilador de cuchillos, bloque de cuchillos, herramientas y cortador de alimentos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las piezas de silicona, como los cabezales de las espátulas, tienen una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra. Nota: Los cuchillos deberían poder mantener un filo cortante siempre que se utilicen correctamente y se afilen periódicamente de forma profesional o utilizando su Afilador de cuchillos.

**Tablas de cortar:** Hy Cite garantiza que sus tablas de cortar estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Cubiertos:** Hy Cite garantiza, que sus Cubiertos Royal Prestige® estarán libres de defectos de material o mano de obra, y no se desportillarán, romperán, derretirán ni mancharán, permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

**ExperTea:** Hy Cite garantiza que su ExperTea estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Los arañazos, las pequeñas imperfecciones y las variaciones de color debidas al sobrecalentamiento, las caídas o el uso de utensilios de limpieza abrasivos no afectan al rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.

**Barista:** Hy Cite garantiza que su Royal Prestige® Barista estará libre de defectos de material y/o mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las rayaduras, pequeñas imperfecciones y/o variaciones de color debidas al sobrecalentamiento, las caídas o el uso de utensilios de limpieza abrasivos no afectan al rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.

**BaristArt Kit:** Hy Cite garantiza que su Royal Prestige® BaristArt Kit estará libre de defectos de fabricación o materiales durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Power Blender Max, Jarra de Tritan, y Max Cup:** Hy Cite garantiza que Power Blender Max, Jarra de Tritan, y Max Cup (excepto el presionador, el cable eléctrico desmontable y el aro de silicona) no presentará defectos en el material y la mano de obra durante 7 años a partir de la fecha de compra. El presionador y el cable eléctrico desmontable no presentarán defectos en el material y la mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra. El aro de silicona no presentará defectos en el material y la mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra. Los cambios en el color o la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento.

**Power Blender Go Immersion Blender:** Hy Cite garantiza que su Power Blender Go estará libre de defectos de fabricación o materiales durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Fresh Max** bomba de vacío: Hy Cite garantiza que su Fresh MAX estará libre de defectos de fabricación o materiales durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Espresso:** Hy Cite garantiza que su Royal Espresso estará libre de defectos de material o mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Vasos, Copas y Jarras:** Hy Cite garantiza que sus Vasos, Copas y Jarras no se romperán, agrietarán, desportillarán, rayarán ni desteñirán durante 50 años a partir de la fecha de compra. Si a usted se le rompe alguna de estas piezas, puede obtener una de repuesto solo por el costo de manejo y envío. Si las piezas de repuesto no están disponibles, puede hacer un intercambio pieza por pieza de su juego actual por un nuevo diseño de igual valor.

**Vajillas:** Hy Cite garantiza que su Vajilla no se desportillará durante 50 años a partir de la fecha de compra. Si cualquier pieza de su Vajilla se desportilla, simplemente regréselas a Hy Cite Enterprises, LLC, y pague una tarifa por pieza, para cubrir el costo de manejo y envío. Si su Vajilla se rompe, agrieta, raya o destiñe, puede obtener piezas de repuesto por 50% del precio sugerido al por menor. Si las piezas de repuesto no están disponibles, puede hacer un intercambio pieza por pieza de su juego actual por un nuevo diseño de igual valor.

**Sistemas de Filtración de Agua:** Hy Cite garantiza que la montura de la base, la cubierta del filtro y la montura del surtidor de agua de sus Sistemas de Filtración de Agua, estarán libres de defectos de material o mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. Hy Cite también garantiza que los cartuchos de sus Sistemas de Filtración de Agua no se taparán durante los 90 días posteriores a la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra. **Nota:** Podría ser necesario reemplazar las piezas de mantenimiento de sus Sistemas de Tratamiento de Agua (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de "o"), no porque sean defectuosas, sino porque los minerales presentes en el agua podrían tapar las válvulas, y las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo pueden causar que los anillos de plástico en forma de "o" y las mangueras se tornen quebradizos. Las piezas de mantenimiento pueden ser reemplazadas a la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor.

**FrescaFlow Reverse Osmosis System:** Hy Cite extiende una garantía integral de 5 años para el Royal Prestige® FrescaFlow Reverse Osmosis System, afirmando nuestra dedicación a la calidad y a la excelencia en el servicio al cliente con nuestra línea de productos de primera calidad. Esta garantía ofrece cobertura retroactiva que entra en efecto a partir de la fecha de compra para clientes existentes de Royal Prestige® FrescaFlow. La garantía sólo es válida si se cumplen todos los parámetros especificados en el formulario de Elegibilidad y Reconocimiento del Cliente en el momento de la venta. Esta garantía cubre específicamente las piezas mecánicas, las válvulas de agua accionadas eléctricamente, la pantalla, la placa de control y la bomba de Royal Prestige® FrescaFlow Reverse Osmosis System. Esto asegura que los componentes están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso doméstico regular durante la duración de la garantía. La garantía no se aplica a daños causados por el cliente, modificaciones no autorizadas, instalación incorrecta o fugas externas. También excluye los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones de uso y cuidado. Esta garantía está supeditada a que el sistema Royal Prestige® FrescaFlow Reverse Osmosis System esté conectado a un suministro de agua municipal. El uso del producto con agua procedente de un pozo privado anulará la garantía. Adicionalmente, la fuente

de agua y el ambiente de instalación deben pasar la evaluación de elegibilidad de pre-venta realizada por un distribuidor autorizado de Royal Prestige®. Para mantener la validez de la garantía, se requiere que los clientes utilicen solamente cartuchos de filtro Royal Prestige® para reemplazo o mantenimiento. La prueba de dicho mantenimiento o reemplazo del filtro puede ser solicitada para validar un reclamo de garantía. Hy Cite también garantiza que los cartuchos de filtro Royal Prestige® no se taparán durante los 90 días posteriores a la fecha de compra. Durante el período de garantía, si se identifica un defecto en los componentes cubiertos y se presenta un reclamo válido, Hy Cite reemplazará el producto con un nuevo Royal Prestige® FrescaFlow Reverse Osmosis System. Hy Cite no cubrirá la reparación o el reemplazo de partes individuales. Hy Cite hará llegar al Cliente las instrucciones de devolución y una etiqueta pre-pagada para enviar el producto. El Cliente tiene que desinstalar el Royal Prestige® FrescaFlow y retirar los cartuchos de filtración antes de enviar el producto. Los costos de desinstalación e instalación no se cubren.

**Filtro para la Ducha:** Hy Cite garantiza que su Filtro para la Ducha estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Extractor de Jugos:** Hy Cite garantiza que el motor de su Extractor de Jugos Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Exprimidor de Jugos:** Hy Cite garantiza que su Exprimidor de Jugos Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra.

**Juego de Utensilios para Hornear:** Hy Cite garantiza que su Juego de Utensilios para Hornear Royal Prestige® estará libre de defectos de material o mano de obra, y no se oxidará, desportillará, derretirá, romperá, agrietará ni manchará, permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

**Juego de Utensilios de Cocina:** Hy Cite garantiza que su Juego de Utensilios de Cocina Royal Prestige® estará libre de defectos de material o mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

**Sistema de Filtración de Aire:** Hy Cite garantiza que su Sistema de Filtración de Aire estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Productos Accesorios:** Hy Cite garantiza que los productos accesorios (incluyendo los tazones para mezclar, tazas con pared doble para café, el juego de azucarera y jarro para leche, etc.) que no sean cubiertos y accesorios estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra.

**Limitaciones en la cobertura:** Las garantías de Hy Cite sólo cubren el uso doméstico normal, queriendo decir por ejemplo que quedarán anuladas, si el producto ha sido dañado por negligencia; ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; personas no autorizadas le han hecho reparaciones, o se ha usado para fines comerciales. La cobertura de la garantía se limita a aquellos productos que han sido pagados en su totalidad y a los productos bajo cuentas en buen estado. Hy Cite puede, a su discreción, denegar la cobertura de la garantía si su producto cubierto es devuelto a nuestro Centro de Servicio en condiciones insalubres o peligrosas que impidan una inspección adecuada de su producto.

**Garantías Implícitas:** LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo tanto, la limitación arriba descrita podría no serle aplicable a usted.

**Funcionamiento de la Garantía:** Si su producto cubierto necesita garantía, llame al Centro de Servicio (1-800-280-9708) para recibir un número de pre-autorización. Hy Cite, a su opción, decidirá si repararlo o reemplazarlo. Hy Cite podría reemplazar el producto con cualquier otro equivalente o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño. Usted es responsable del costo de envío para devolver el producto a Hy Cite. En el caso de que Hy Cite deniegue la cobertura por alguna de las razones expuestas, usted será responsable de los gastos de envío para devolverle el producto original. Hy Cite le enviará el producto original sólo cuando reciba primero de usted el costo de envío y manejo.

**Devolución de Productos:** Para obtener servicio conforme a la garantía, envíe el producto a nuestro Centro de Servicio:  
Hy Cite Enterprises, LLC

Centro de Servicio Royal Prestige  
2115 Pinehurst Drive, Middleton, WI 53562

**Daños durante el Envío:** Hy Cite reemplazará, sin costo alguno, cualquier producto cubierto que resulte dañado durante el envío, si usted nos lo notifica en un período de 30 días tras haber recibido el producto. Simplemente, contacte el Centro de Servicio de Royal Prestige. Como condición para reemplazarlo, se podría requerir que usted tenga el producto disponible para que Hy Cite pase a recogerlo, el costo de lo cual también quedará cubierto.

**Opción de Compra:** Si su producto cubierto resulta dañado por un incendio o tormenta, o es robado, usted podría comprar un producto para reemplazarlo y pagaría la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor. Para recibir este descuento es necesario presentar un informe válido del departamento de bomberos o de policía.

**Limitación de Recursos Legales:** Ninguna persona está autorizada para asumir en nombre de Hy Cite cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos. La reparación o el remplazo, a criterio de Hy Cite, debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios incidentales o indirectos. En consecuencia, dicha limitación o exclusión podría no serle aplicable a usted.

**Derechos Legales:** Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían de Estado a Estado. Para más información acerca de nuestros productos por favor visite: [www.royalprestige.com](http://www.royalprestige.com).

Hy Cite Enterprises, LLC  
3252 Pleasant View Road, Middleton WI 53562