

# **Programa Global de Actualización de Ollas de Presión Royal Prestige®**

## **Términos y Condiciones**

Estos Términos y Condiciones Globales aplican a los clientes que decidan participar en el Programa de Actualización de Ollas de Presión Royal Prestige® (“Programa de Actualización”). Royal Prestige® es una marca de Hy Cite Enterprises, LLC, y para efectos de estos términos y condiciones se refiere de manera conjunta a Hy Cite Enterprises, LLC y sus subsidiarias (“Hy Cite”). Al participar en el programa, el cliente acepta las condiciones descritas a continuación. Este documento aplica a nivel global en todos los mercados participantes.

### **1. Elegibilidad del Programa**

El Programa de Actualización está disponible exclusivamente para clientes existentes que cumplan con todos los siguientes requisitos:

- El cliente debe haber adquirido una Olla de Presión Royal Prestige® a través de un Distribuidor Independiente Autorizado.
- El cliente debe ser propietario de uno de los siguientes modelos elegibles:
  - Olla de Presión modelo CO1251 (6 litros)
  - Olla de Presión modelo CO1255 (10 litros)
- El cliente debe contar con un registro verificado del producto original.
- La orden mediante la cual el cliente adquirió originalmente la olla de presión no debe presentar incumplimientos de pago.
- No se aplican requisitos adicionales relacionados con el estado físico del producto.
- Cualquier tarifa aplicable, pasos o documentación requerida deberá ser informada al cliente antes de su aprobación.

---

#### **1.1 Clientes no elegibles para el Programa de Actualización**

Las siguientes situaciones no califican para el Programa de Actualización:

- La Olla de Presión con mango azul no es elegible para el Programa de Actualización, ya que este modelo no es compatible con la nueva tapa. Las versiones con mango azul incluyen, entre otras:
  - CO1265 (6 litros con temporizador)
  - CO1270 (10 litros con temporizador)
  - CO1271 (13 litros con temporizador)
- Clientes que no cuenten con registro verificado del producto.
- Clientes cuyos productos se encuentren por fuera de los requisitos de garantía o elegibilidad.
- No aplican otras restricciones.

## **2. Descripción del Programa**

El Programa de Actualización puede tramitarse de manera directa o a través de un Distribuidor Independiente Autorizado. En todos los casos, el representante que gestione la orden es responsable de vender y tramitar la actualización en nombre del cliente. La participación se desarrolla de la siguiente manera:

- El cliente debe iniciar el proceso de forma directa o a través de un Distribuidor Independiente Autorizado.
- El representante que atienda la solicitud verifica la elegibilidad del cliente con base en los requisitos del programa.
- El representante ingresa la orden de actualización a través de los canales regulares de procesamiento de pedidos.
- La orden será revisada y podrá ser aprobada o rechazada según el cumplimiento de todos los requisitos del programa.
- En caso de que la participación sea rechazada, el representante deberá proporcionar al cliente un resumen escrito limitado a estos términos y condiciones.
- El cliente NO está obligado a devolver la tapa antigua ni ninguna parte de la olla de presión existente para participar en el Programa de Actualización.
- No se podrán adicionar cargos no descritos; todos los costos aplicables deberán ser informados al cliente antes del envío de la orden.

## **3. Cobertura de Garantía de los Componentes Actualizados**

La garantía descrita en esta sección aplica exclusivamente a los componentes entregados al cliente como parte del Programa de Actualización. El cuerpo de acero inoxidable no hace parte de la actualización y, por lo tanto, conserva la garantía otorgada originalmente al momento de la compra de la olla de presión.

### **Componentes actualizados:**

- Tapa de acero inoxidable y cubierta de retención: 50 años contra defectos de materiales y fabricación.
- Componentes plásticos como la válvula, el sistema de cierre de 3 abrazaderas y las asas: 10 años.
- Anillo de silicona, empaques y anillos tipo O: 6 meses.

Todas las reclamaciones de garantía relacionadas con los componentes actualizados, incluyendo aspectos relacionados con su estado o funcionamiento al momento de la entrega, serán evaluadas conforme a las políticas de garantía de Royal Prestige®. Para cualquier consulta sobre los términos de la garantía, los clientes deberán remitirse a la Garantía Limitada, disponible también en el sitio web de Royal Prestige®.

---

## **4. Garantía del Producto Existente**

La participación en el Programa de Actualización no modifica ni extiende la garantía aplicable a la olla de presión original del cliente. Todos los componentes del producto original que no hagan parte del Programa de Actualización continúan cubiertos por los términos de garantía correspondientes al modelo originalmente adquirido. Para mayor claridad, los clientes pueden consultar la Garantía Limitada disponible en el sitio web de Royal Prestige®.

---

### **4.1 Reemplazos bajo Garantía**

Los reemplazos se realizarán de acuerdo con la garantía aplicable a la olla de presión del cliente, asegurando que cualquier reemplazo corresponda al modelo adquirido. Los componentes obtenidos a través del Programa de Actualización serán reemplazados conforme a la garantía descrita en la sección 3.

---

## **5. Disponibilidad de la Nueva Tapa**

La nueva tapa está disponible únicamente a través de:

- La compra de una olla de presión completamente nueva; o
- La participación en el Programa de Actualización por parte de clientes que cumplan con todos los requisitos de elegibilidad, a través de un Distribuidor Independiente Autorizado.

Los clientes que no sean elegibles para el Programa de Actualización podrán adquirir la olla de presión completamente nueva a precio regular.

---

## **6. Condiciones Generales**

Hy Cite se reserva el derecho de:

- Modificar, suspender o terminar el Programa de Actualización en cualquier momento.
- Rechazar, de manera directa o a través de un Distribuidor Independiente Autorizado, la participación de clientes que no cumplan con los requisitos.
- Solicitar, de manera directa o a través de un Distribuidor Independiente Autorizado, información adicional para verificar la elegibilidad o la validez de la garantía.

Las leyes locales de protección al consumidor pueden otorgar derechos adicionales que no pueden ser renunciados bajo estos Términos y Condiciones.

## **7. Definiciones**

**Modelos elegibles:** Ollas de Presión modelos CO1251 (6 litros) y CO1255 (10 litros) adquiridas a través de un Distribuidor Independiente Autorizado.

**Registro verificado:** Registro del producto confirmado en los sistemas de Royal Prestige®, que incluye información del cliente, modelo del producto, número de serie y fecha de compra.

**Incumplimiento de pago:** Cualquier saldo pendiente, pago devuelto u obligación financiera no resuelta asociada a la orden original.