

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE HY CITE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S**

En atención a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás regulación complementaria vigente en Colombia, los presentes son los términos y condiciones del tratamiento de la información (en adelante la "Política") según los cuales HY CITE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S. (en adelante "HY CITE" o "la Compañía"), una sociedad debidamente constituida en Colombia, identificada con NIT. No. 900744272-4, domiciliada en la Calle 99 # 14- 49, Oficina 301, Bogotá D.C., con correo electrónico: protecciondedatos@royalprestige.com.co y número telefónico +57(601) 7449490, recolecta, almacena, usa, circula y/o suprime sus datos personales (en adelante los "Datos Personales").

### **1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, la Compañía a través de su Oficial de Protección de Datos de HY CITE y quien puede ser contactado en protecciondedatos@royalprestige.com.co (en adelante el "Oficial de Protección de Datos"), será el responsable en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo y transferencia de los datos personales que recabe de cualquier persona natural (en adelante el "Titular" o los "Titulares").

### **2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

La Compañía hará uso de los Datos Personales obtenidos conforme a los siguientes fines: (i) para proveer servicios y productos como procesar su solicitud de financiamiento, envío de correos electrónicos, envío de estados de cuenta, análisis de buró de crédito (centrales de riesgo), procesos comerciales internos; (ii); informarle sobre las solicitudes de crédito y realizar consultas sobre su comportamiento e historial crediticio, ante el buró de crédito que considere conveniente a efectos de determinar si establece o no la relación comercial con usted; y (iii) llevar a cabo cualquier actividad y/o notificación necesaria y/o indispensable que se deriven de la relación comercial que llegue a formalizarse entre usted y HY CITE.

La Compañía también podrá tratar los Datos Personales obtenidos conforme a los siguientes fines secundarios: (i) publicidad y mercadotecnia, y (ii) encuestas, sorteos, concursos y promociones, por distintos medios, ya sea teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio disponible. En caso de no consentir el tratamiento de sus datos, para los fines descritos en el párrafo anterior, favor abstenerse de aceptar los presentes términos y condiciones. En caso de haber consentido y de manera posterior cambiar su parecer, agradecemos enviar un correo a la dirección o comunicarse al teléfono +57 (1) 7449490 con el Departamento Legal.

### **3. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES Y MEDIOS PARA EJERCERLOS:**

En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, HY CITE manifiesta que Usted tiene los siguientes derechos legales:

- Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante HY CITE. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Requerir prueba del consentimiento otorgado a HY CITE para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por parte de HY CITE y en general, ser informado por HY CITE del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales.
- Revocar la autorización otorgada a HY CITE y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando Usted considere que HY CITE no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. En estos casos HY CITE le informará sobre las posibles implicaciones que pueda tener la revocatoria de la autorización o la supresión de sus Datos Personales de la base de datos.
- Tener acceso a los Datos Personales que HY CITE haya recolectado y tratado, que correspondan específicamente a quien los solicita.
- Si Usted no está conforme con la forma en que HY CITE trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el oficial de protección de datos de HY CITE al mail [protecciondedatos@royalprestige.com.co](mailto:protecciondedatos@royalprestige.com.co).
- Si el oficial de protección de datos de HY CITE no resuelve sus inquietudes o no atiende su queja, puede dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para presentar sus inquietudes, quejas o reclamos si considera que HY CITE ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

#### **4. SOLICITUD DE INFORMACIÓN:**

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de HY CITE. Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a HY CITE para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área de HY CITE. Cualquier reclamación o solicitud relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales, deberá contener los siguientes datos: (i) nombre del Titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para efectos de notificación de cualquier tipo, (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) objeto de la solicitud y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Asimismo, el Titular deberá anexar copia de su identificación y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta a cualquier solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición correspondiente. La respuesta será comunicada dentro del plazo antes mencionado al domicilio o dirección de correo electrónico que el Titular hubiere proporcionado. Si no es posible para el Oficial de Protección de Datos de HY CITE

responder su reclamo dentro del término mencionado, el Oficial de Protección de Datos de HY CITE le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso.

En cualquier circunstancia el Oficial de Protección de Datos de HY CITE le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

#### **5. DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:**

Los Datos Personales recabados por la Compañía podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros en caso de ser necesario para el cumplimiento de obligaciones contraídas con ocasión de cualquier relación jurídica, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 literal a) de la Ley 1581 de 2012. Para lo anterior, el titular de los Datos Personales, al aceptar los presentes términos y condiciones da su autorización expresa e inequívoca para su transferencia.

Los Datos Personales recabados podrán ser transferidos a terceros con fines promocionales, de mercadotecnia y/o estadísticos o para los fines mencionados dentro del apartado de FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

En caso de no consentir la transferencia de sus datos, descrita en el párrafo anterior, favor de enviar un correo a la dirección [protecciondedatos@royalprestige.com.co](mailto:protecciondedatos@royalprestige.com.co) o comunicarse al teléfono +57 (1) 7449490 con el Departamento Legal.

Cualquier tercero que, en razón de transferencias realizadas por HY CITE reciba datos personales, tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que la Compañía como responsable de éstos y se le deberá comunicar el presente Aviso de Privacidad.

#### **6. POLÍTICA DE DATOS SENSIBLES Y DATOS DE MENORES DE EDAD:**

La Compañía por política no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, entre otros. La Compañía apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio. En caso que HY CITE recolecte datos sensibles de los Titulares, éste informará al Titular de la información y solicitará su consentimiento expreso previo al manejo de los mismos.

La Compañía por política no solicita ni permite – intencionalmente – que menores de edad proporcionen datos personales o presenten solicitudes de financiamiento.

#### **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

La Compañía adopta e implementa serias medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger su información personal, con estrictas políticas y estándares internos de control relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información personal.

#### **8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

La Empresa y nuestros proveedores de servicios utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías para recibir y almacenar ciertos tipos de información cada vez que los Titulares interactúan con nuestro sitio web a través de su computadora o dispositivo móvil. Una cookie es un archivo pequeño que contiene una cadena de caracteres que se mandan a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio

web, la cookie le permite al sitio reconocer su explorador. Las cookies pueden almacenar identificadores únicos, preferencias de usuario y otra información. La Empresa se reserva el derecho de compartir datos estadísticos grupales del sitio con empresas asociadas, sin embargo, no permite que otras empresas coloquen cookies en nuestro sitio web a menos que exista un valor temporal predominante para el cliente. Puede reajustar su explorador para rechazar todas las cookies o indicar cuando se esté enviando una cookie. Sin embargo, algunas características de sitios web o servicios podrían no funcionar de manera adecuada sin las cookies. Las usamos para mejorar la calidad de nuestro servicio, incluido el almacenaje de preferencias de usuario y rastreo de tendencias del mismo

#### **9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por HY CITE con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificaciones de políticas internas de la Compañía. Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad le será informado al Titular por medio de un aviso visible dentro de la página de Internet de la Compañía: [www.royalprestige.com.co](http://www.royalprestige.com.co)

#### **10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:**

En términos del literal c) del artículo 4 del Reglamento de la Ley 1581 de 2012, el Titular manifiesta expresamente que con la aceptación de los presentes términos y condiciones otorga su autorización para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de sus Datos Personales.

Si Usted considera que la información contenida en la base de datos de HY CITE está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que HY CITE no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted deberá presentar una queja a HY CITE, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

#### **11. FECHA DE VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y FECHA DE VENCIMIENTO DE LA BASE DE DATOS:**

Esta política de privacidad entró en vigencia el 22 de febrero de 2015 y su última revisión se efectuó el 31 de mayo de 2022 Sus Datos Personales permanecerán en la base de datos de HY CITE durante la duración de la relación contractual y hasta por los cinco (5) años siguientes a la recolección de sus Datos Personales o hasta por el tiempo que alguna disposición legal lo exija.